

اداره بهداشت و مدیریت بیماریهای دامی :

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فساد زا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
توزیع واکسن های دامی در سطح مراکز توزیع واکسن	رئیس اداره بهداشت و مدیریت بیماریهای دامی	رئیس اداره دامپزشکی شهرستانهای تابعه	توزیع واکسن جهت هریک از مراکز توسط مسئول مبارزه شهرستان	با عنایت به توزیع واکسن رایگان و وجود واکسن های مشابه بهادار در مراکز بخش خصوصی احتمال استفاده از واکسنهای رایگان بصورت خصوصی توسط افراد مایه کوبی وجود دارد	به صورت غیرقانونی واکسن های رایگان را به صورت بهادار و آزاد در بین متقاضیان توزیع نمود	با نظارت مستمر در محل توزیع و دامداریهای اعلام شده می توان از نحوه توزیع اطلاع حاصل نمود

جدول برنامه ریزی برای رفع گلوگاه:

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
۱	عدم توزیع واکسن های رایگان با شماره سریال مشخص به مراکز توزیع واکسن بخش خصوصی	۱۰۰	۱۴۰۰/۱/۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	سازمان دامپزشکی کشور	شماره سریال واکسن های رایگان بخش دولتی با شماره همان نوع واکسن در بخش خصوصی متفاوت باشد

لیبل های غیر قابل مخدوش شدن باشد.	اداره کل دامپزشکی استان مرکزی	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۴۰۰/۱/۱	۱۰۰	نصب لیبل با عنوان رایگان و غیر قابل فروش بر روی شیشه واکسن های بخش دولتی	۲
--------------------------------------	-------------------------------------	------------	----------	-----	---	---

**گلوگاه اداره بهداشت مبارزه با بیماریهای طیور، آبریان و زنبور عسل:**

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمان مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فساد زا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
تائید جوجه ریزی	مسئول اداره بهداشت مبارزه با بیماریهای طیور و آبریان و زنبور عسل	اداره دامپزشکی شهرستان های تابعه	تائید جوجه ریزی فارمهای نیمچه گوشتی در و سامانه GIS سماسط	تائید جوجه ریزی بدون اخذ مدارک لازم (تائید مسئول فنی فارم و بررسی تاریخ اعتبار پروانه واحد)	عدم احراز شرایط لازم جهت جوجه ریزی	چک کردن توسط مسئول بالاتر

**اقدام اداره بهداشت مبارزه با بیماریهای طیور، آبریان و زنبور عسل:**

ردیف	فعالیت	درصد	زمان	زمان پایان	واحد مجری	توضیحات
------	--------	------	------	------------	-----------	---------

ضروری		فعالیت	شروع فعالیت	فعالیت		
	اداره دامپزشکی شهرستانهای تابعه	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۴۰۰/۱/۱	۱۰۰	انعکاس موضوع به سازمان دامپزشکی بدین صورت که جهت تائید گواهی بهداشتی در سامانه GIS به صورت هوشمند توسط سامانه تاریخ اعتبار پروانه بررسی و در صورت عدم اعتبار به طور خودکار از تائید گواهی خود داری گردد	۱

### گلوگاه اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فساد را بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
قطع ارتباط مالی مسئولین فنی و بهداشتی ( ماده ۱۹) با کارفرمایان	اداره کل دامپزشکی با همکاری شورای نظام دامپزشکی	اداره نظارت بربهداشت عمومی و مواد غذایی	کلیه واحدهای تولیدی مشمول می بایست تحت نظارت بهداشتی بر فرایند تولید تا	عدم اعمال کامل و بایسته نظارت بهداشتی بر مراحل تولید	بدلیل دریافت حقوق و مزایا از کارفرما احتمالی تبانی	پیش بینی و تامین بودجه حقوق و مزایای مسئولیت فنی بهداشتی از محل اعتبارات بودجه سلامت کشور با

تامین اعتبارات از محل خرید خدمت و ...	و یا عدم اعمال نظارت بهداشتی	و عرضه - احتمال وقوع تخلفات بهداشتی	عرضه نسبت به بکارگیری مسئول فنی بهداشتی (دکتر دامپزشک) اقدام نمایند	اداره کل	استان	
تسریع در تدوین شیوه نامه نظارتی براساس دستورالعمل اجرایی قانون نظام جامع دامپروری کشور	تطمیع مالی کارشناسان بدلیل حجم بالای سرمایه گذاری	احتمال تخلف از ضوابط، عدم رعایت حرایم صدور پروانه تا منطبق با ضوابط تطمیع مالی کارشناسان بازدید	براساس این دستورالعمل فرایند اجرایی صدور پروانه توسط شورای نظام دامپزشکی استان ها می بایست نظارت و رسیدگی گردد	اداره کل دامپزشکی استان / اداره نظارت بر بهداشت عمومی	سازمان دامپزشکی کشور	اجرا و اعمال نظارت بر فعالیت صدور پروانه واحدهای پرورش دام و طیور آذربایجان مشمول ماده ۵ قانون جامع دامپروری کشور

### اقدام اداره نظارت بر بهداشت مواد غذایی

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
۱	قطع ارتباط مالی مسئولین فنی و بهداشتی (ماده ۱۹) با کارفرمایان	۱۰۰	۱۴۰۰/۱/۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	اداره نظارت بر بهداشت عمومی	براساس دستورالعمل به ۳ روش صورت می پذیرد ۱- قرارداد از طریق بانک عامل ۲- از طریق نظام سبز سلامت سازمان نظام دامپزشکی کشور ۳- از طریق صندوق حمایت از

توسعه بخش کشاورزی						
با عنایت به دستورالعمل اجرایی قانون نظام جامع دامپروری کشور تاکنون شیوه نامه نظارتی تدوین و ابلاغ نشده است.	اداره نظارت بر بهداشت عمومی اداره کل - بازرسی و حراست اداره کل	-	-	-	تدوین شیوه نامه نظارتی بر عملکرد شوراهای نظام دامپزشکی در زمینه صدور پروانه واحدهای پرورش دام، طیور، آبزیان مشمول ماده ۵ قانون نظام جامع دامپروری کشور	۲

### گلوگاه اداره تشخیص و درمان

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فساد زا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
صدور پروانه و موافقت های اولیه تولید دارو و درمان	اداره تشخیص و درمان	واحد دارو و درمان سازمان دامپزشکی کشور	بازدید و بازرسی از خطوط تولید و مواد اولیه و نظارت روی اجرای دستورالعمل ها و جمع بندی مستندات لازم	استفاده از مواد اولیه غیرمجاز، عدم رعایت فرمولاسیون و ضوابط تولید	ارتباطات با مسئولین انجام و چشم پوشی از رعایت قوانین	ارائه کلیه خدمات صدور پروانه به صورت آنلاین و سامانه ای

## مقابله اداره تشخیص و درمان

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
۱	اعلام نواقص ساانه های صدور پروانه	۵۰	۱۴۰۰/۱/۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	اداره تشخیص و درمان	-

## گلوگاه اداره قرنطینه و امنیت زیستی

نام فعالیت	مسئول انجام	واحد سازمانی مجری	شرح فعالیت	شرح انواع فساد احتمالی فعالیت	علت فساد زا بودن	راهکار پیشنهادی برای رفع گلوگاه
هویت گذاری و پلاک کوبی دام زنده	اتحادیه ها و تعاونی های دامداران و بیمه بانک کشاورزی و مراکز پلاک کوبی بخش خصوصی دامپزشکی	معاونت بهبود تولیدات دامی سازمان جهاد کشاورزی	پلاک کوبی گوش دام با پلاک ۱۵ رقمی بارکد دار	عدم پلاک کوب دام و فروش پلاک به صورت دستیبه دامدار و دلال ها	جابجایی و حمل غیرمجاز دام از مناطق مجاز به سمت مرزهای خروجی و بلعکس	نظارت و کنترل برمراکز پلاک کوبی و تطبیق تعداد پلاک های پزارش ده با اطلاعات قبت شده در سامانه هویت گذاری دام زنده

## جدول برنامه ریزی برای رفع گلوگاه قرنطینه و امنیت زیستی

ردیف	فعالیت	درصد فعالیت	زمان شروع فعالیت	زمان پایان فعالیت	واحد مجری	توضیحات ضروری
۱	مصوبات کارگروه مبارزه با قاچاق دام زنده به ۱۴۰۰/۱۹۱۰/۸۸۰۲ مورخ ۱۴۰۰/۴/۱۳	بیش از ۸۰ درصد دامداری های صنعتی - بیش از ۳۰ درصد در دامداریهای سبک و روستایی	تیرماه ۱۴۰۰	مستمر	اتحادیه ها و تعاونی های دامداران و بیمه بانک کشاورزی و مراکز پلاک کوبی بخش خصوصی دامپزشکی	-

### اجرای کامل و دقیق برنامه های مصوب کمیته / کارگروه ارتقای سلامت اداری در سطح استان:

هدف کلی از اجرای برنامه ارتقاء سلامت اداری حفظ و صیانت از حقوق مردم، افزایش پاسخگویی، مسئولیت پذیری و اعتماد عمومی - ارتقای سلامت اداری و کاهش فساد می باشد و سیاست کلی ارتقاء سلامت اداری به شرح ذیل می باشد.

- شفاف سازی و آگاهی بخشی نسبت به حقوق و تکالیف متقابل مردم و نظام اداری با تاکید بر دسترسی آسان و ضابطه مند مردم به اطلاعات صحیح.

- حفظ حقوق مردوم و جبران خسارتهای وارده به اشخاص حقیقی و حقوقی در اثر قصور یا تقصیر در تصمیمات و اقدامات خلاف قانون و مقررات در نظام اداری.

- قانون گرایی، اشاعه فرهنگ مسئولیت پذیری اداری و اجتماعی، پاسخگویی و تکریم ارباب رجوع و شهروندان و اجتناب از برخورد سیلقه ای و فردی در کلیه فعالیت ها.
- خدمات رسانی برتر، نوین و کیفی به منظو ارتقای سطح رضایت مندی و اعتماد مردم
- ارتقای سلامت اداری و رشد ارزش های اخلاقی در ان از طریق اصلاح فرآیندهای قانونی و اداری، بهره گیری از امکانات فرهنگی و بکارگیری نظام موثر پیشگیری و برخورد با تخلفات.
- نهادینه سازی وجدان کاری، انضباط اجتماعی، فرهنگ خود کنترلی، امانتداری، صرفه جویی، ساده زیستی و حفظ بیت المال.

## اهم وظایف کمیته در اداره کل:

- بازنگری قوانین و مقررات در جهت تثبیت حقوق مردم و پاسخگویی دستگاه و تشویق و تنبیه.
- راهبری و نظارت بر استقرار برنامه صیانت از حقوق مردم.
- تدوین برنامه سنجش و اندازه گیری میزان رضایت مندی مردم از نحوه ارائه خدمات دستگاه و تکریم ارباب رجوع.
- تنظیم برنامه اجرایی ارتقای سلامت و مبارزه با فساد اداری دستگاه و راهبری استقرار آن.
- بازنگری در قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان.
- تدوین شاخص های سلامت و سنجش و پایش میزان سلامت و فساد اداری.
- سنجش و آسیب شناسی وضع موجود فرهنگ سازمانی دستگاه، تدوین برنامه بهبود فرهنگ سازمانی مبتنی بر اصلاح رفتار مدیران و کارکنان و اصلاح قوانین و مقررات.
- راهبری استقرار فرهنگ سازمانی و نظارت و سنجش تحقق میران آن.
- تکریم ارباب رجوع و برنامه عملیاتی حقوق شهروندی و نظارت بر اجرای و تعیین مصادیق اختصاصی حقوق متقابل مردم و دستگاه در قالب تهیه دستورالعمل.
- اداره کل دامپزشکی استان مرکزی به عنوان یک دستگاه اجرایی و با هدف تامین بهداشت، سلامت و فراهم کردن رفاه دام، کنترل، پیشگیری و مبارزه با بیماریهای دامی و تامین و تضمین بهداشت و سلامت فرآورده های دامی و پیشگیری و مبارزه با بیماریهای مشترک بین انسان و دام ارتباط مستمر با بهره برداران داشته و در مواردی



می توان برای اقدامات آن در ارتباط با ارباب رجوع یک استثناء نیز قائل شد به صورتی که علاوه بر مراجعه ارباب رجوع به ادارات و واحدهای تابعه اداره کل در برخی موارد کارشناسان اداره کل جهت انجام خدمات به محل فعالیت ارباب رجوع مراجعه و در آنجا خدمات ارائه می نمایند بر همین اساس ارتباط بین بهره بردار و دامپزشکی تنگاتنگ بوده و ارباب رجوع در انجام خدمات این اداره کل دارای جایگاه ویژه ای است

این اداره کل نسبت به برگزاری کارگروه توسعه مدیریت و همچنین کمیته تخصصی حقوق شهروندی و صیانت از حقوق ارتقای سلامت اداری در این اداره کل دامپزشکی تمای مصوبات با در نظر گرفتن زمان اجراء شخص پیگیری کننده با جدیت فراوان دنبال گرفته شد و با شناسایی و احصاء گلوگاههای مفسده خیر در اداره کل، تکلیف به مسئول حراست اداره کل در انجام بازدیدهای نامحسوس از نوع خدمات رسانی همکاران در بخش های مختلف، انتصاب احدی از کارکنان اداره کل به عنوان بازرس معتمد اداره کل و بازرس مبارزه با رشوه، نظارت نامحسوس بر عملکرد مسئولین و کارکنان هر واحد اداری توسط مقام مسئول مافوق، بازدید و مصاحبه با بهره برداران مرتبط با حوزه دامپزشکی، بررسی مستندات ارائه خدمت و منطبق بودن مبالغ اخذ شده بر اساس قانون و واریز مبالغ اخذ شده بر اساس قانون و واریز مبالغ به خزانه کشور و... از جمله اموراتی است که در راستای مبارزه با فساد اداری و یا برخورداری از رانت اداری به طور مستمر در اداره کل جریان دارد. در همین ارتباط سیر صعودی نمرات و امتیازات کسب شده اداره کل دامپزشکی استان در سالهای ۹۴-۹۵-۹۶-۹۸-۹۹ انتخاب دستگاه به عنوان دستگاه برتر استان شاهد روشن از موفقیت اداره کل در این ارتباط بوده است. اقدامات مرتبط با توصیه کارکنان به رعایت حقوق شهروندی و صیانت حقوق مردم و نیز مقابله با فساد اداری، توسعه وجدان کاری، تعهد، مسئولیت پذیری، حضور به موقع در محل کار و جلوگیری از هرگونه اختلال در خدمت رسانی به ارباب رجوع نیز همیشه مد نظر بوده است. تمامی پرسنل موظف گردیده اند در مواقع عدم حضور در محل کار نسبت به معرفی جانشین جهت عدم توقف خدمت رسانی به ارباب رجوهان اقدام نمایند و این موضع نیز به طور مکرر و مستمر و به صورت محسوس و نامحسوس توسط بازرسین و واحدخای نظارتی ادار کل مورد مونیورینگ قرار گرفته است.

تشکیل کمیته های اتقاء سلامت اداری جهت بررسی دوره ای اقدامات به عمل آمده و اتخاذ راهکارهای لازم در جهت تقویت آن از دید قانونی و نیز کمیته هایی با عنوان عفاف و حجاب، شورای اقامه نماز، حلقه صالحین با هدف تبادل نظر در زمینه انتخاب بهترین شیوه های فرهنگی در توسعه آن از جمله اقدامات اداره کل در این زمینه محسوب می گردد به هر حال به نظر می رسد در حد بضاعت و امکانات، عملیاتی شده برنامه جامع تدوین

شده درارتباط با سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم به بهترین نحو در اداره کل دامپزشکی استان به انجام رسیده است.

۲- افزایش پاسخگویی و مسئولیت پذیری.

۳- افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه.

۴- افزایش سطح رضایتمندی مردم

۵- ارتقاء سلامت اداری و کاهش فساد.

انجام بازرسیهای مستمر در طول سال توسط بازرس/بازرسان استانی موضوع ماده ۹۱ بر اساس برنامه مصوب کمیته سلامت اداری دستگاه جهت اقدامات انجام گرفته.

بازرسی ها در طول سال به طور مستمر از کلیه واحدهای ذیربط به طور متناوب انجام می گردد و گزارشات آن مورد بررسی قرار گرفته و نتایج آن جهت بهبود عملکرد مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد. بازرسین اداره کل دامپزشکی استان مرکزی اقدام به شناسایی و احصاء گلوگاههای مفسده خیر نموده است، بازدیدهای نامحسوس از نوع خدمت رسانی در بخش های مختلف اداری، انتصاب احدی از کارکنان اداره کل به عنوان بازرس معتمد اداره کل و بازرس مبارزه با رشوه، نظارت نامحسوس بر عملکرد مسئولین و کارکنان هر واحد اداری توسط مقام مسئول مافوق، بازدید و مصاحبه با بهره برداران مرتبط با حوزه دامپزشکی، بررسی مستندات ارائه خدمت و منطبق بودن مبالغ اخذ شده بر اساس قانون و واریز مبالغ به خزانه کشور... از جمله اموراتی است که در راستای مبارزه با فساد اداری و یا برخورداری از رانت اداری به طور مستمر در اداره کل جریان دارد و حتی در بدو سال قبل در این مقابله شناسایی و گزارش موارد فساد اداری به مقامات مافوق، مراجع اداری و قضایی واحدهای ذیربط در حوزه بازرسی و پاسخگویی به شکایان، بازرس معتمد و حراست اداره کل و سایر مسئولین اداره کل دامپزشکی استان شامل واحدهای اداری و فنی در صورت مشاهده تخلفات در زمینه های مختلف و مرتبط با حوزه عملکرد و وظایف خویش شامل تخلف کارکنان بخش دولتی، همکاران شاغل در بخش خصوصی و یا متصدیان واحد تولید و عرضه کنندگان فرآورده های خام دامی برحسب نوع تخلف ضمن گزارش موارد تخلف موضوع را از طریق مراجع ذیربط از قبیل: هیات های رسیدگی به تخلفات، دادگستری، تعزیرات حکومتی، هیات بدوی انتظامی مورد پیگیری قرار می دهد.

